

**5º REGISTRO DE PESSOAS NATURAIS E TABELIONATO
DE NOTAS DE GOIÂNIA**

**AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E
COOKIES**

**CONTROLADOR: AUGUSTO DE ASSIS XAVIER DOS
SANTOS – INTERINO**

ENCARREGADO(A) DE DADOS: NEOUIX TECNOLOGIA

Versão nº 001 – Data da emissão: 01/07/2026

AVISO DE PRIVACIDADE

5º Registro de Pessoas Naturais e Tabelionato de Notas de Goiânia

Nós, do **5º Registro de Pessoas Naturais e Tabelionato de Notas de Goiânia**, respeitamos a sua privacidade e guardamos os dados que você compartilha conosco com toda a segurança possível.

Informamos que tratamos seus dados pessoais que tenham sido fornecidos nos canais de atendimento mantidos no **5º Cartório**, com sede localizada na Rua K 22, Setor Oeste, Goiânia-GO, CEP 74120-040.

Este Aviso de Privacidade visa cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – nº. 13.709/2018), a Resolução nº. 363/2021 e o Provimento nº. 134/2022 do Conselho Nacional de Justiça, o Código de Normas e Procedimentos do Foro Extrajudicial/2023 da Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás e as demais normas de governança em privacidade sugeridas pelos órgãos competentes e especialistas em proteção de dados pessoais.

Além disso, queremos, por meio deste, prestar o nosso compromisso perante você de que estamos empenhados em resguardar os seus direitos em relação à LGPD.

1. PARA ENTENDER MELHOR ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Agora, vamos trazer alguns conceitos trabalhados no decorrer deste documento para facilitar a sua leitura e compreensão:

- **Dado pessoal:** informação que pode te identificar, como pessoa natural, ou te tornar identificável de alguma forma.
- **Titular de dados:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objetos de tratamento.
- **Tratamento:** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. COMO E QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Nós, do **5º Registro de Pessoas Naturais e Tabelionato de Notas de Goiânia**, faremos o tratamento de alguns de seus dados pessoais para que os nossos serviços sejam entregues com toda a qualidade que prometemos.

A forma como utilizamos os seus dados pessoais está subsidiada em nossos valores, sempre em respeito ao titular desses dados. Usaremos os seus dados no formato em que os

recebermos. Quando necessário, podemos cruzar essas informações pessoais com Terceiros com a finalidade de executarmos a nossa prestação de serviço.

Abaixo, segue tabela exemplificativa de situações em que realizamos o tratamento de dados pessoais:

Atividade	Finalidade	Dados que podem ser tratados
Atendimento presencial	Para atendimento pelos nossos Escreventes e Auxiliares de Cartório, fazemos a coleta de dados para fins de identificar o solicitante e/ou prosseguir com o atendimento da solicitação. Os dados aqui podem ser de titularidade tanto do solicitante quanto de Terceiros envolvidos (interessado, pagador e pessoa falecida cujo óbito será registrado, por exemplo).	Nome completo, nacionalidade, naturalidade, profissão, estado civil, filiação, CPF, endereço residencial, telefone para contato, assinatura, endereço de e-mail, dados de imóvel e veículo, dados do cônjuge e outros que podem ser requeridos no momento do atendimento presencial ou eletrônico.
Atendimento por outros canais (telefone, WhatsApp, e-mail)	Para atendimentos realizados por esses canais, também podemos solicitar informações pessoais suas, com o intuito de identificar o solicitante, processar a solicitação e entrar em contato para retorno do serviço prestado	Nome completo, endereço de e-mail, endereço residencial/domiciliar, telefone para contato e outros que podem ser requeridos no momento do atendimento.
Atendimento por plataformas vinculadas aos sistemas cartorários	Para atendimento de solicitações enviadas por meio de plataformas como CRC, E-notariado e outros, podemos também tratar informações pessoais necessárias para a prestação do serviço.	Nome completo, informações de certificado digital (ICP-Brasil), login, endereço residencial/domiciliar, estado civil, CPF, RG, endereço de e-mail, nacionalidade, telefone, profissão, foto, dados de Terceiros (vendedor/comprador), dentre outros.

		Obs.: cada plataforma pede informações diferentes para os usuários e que são compartilhados com o Cartório.
Processamento do requerimento	Precisaremos utilizar dados pessoais para o processamento do seu requerimento, como a confecção de documentos e consultas solicitadas.	Nome completo, CPF, endereço residencial/domiciliar, telefone, e-mail, filiação, dados do cônjuge, existência ou não de bens, e outros que podem ser requeridos para o processamento do requerimento.
Segurança do Cartório e de pessoas	Capturamos imagens por meio de câmeras de segurança instaladas em locais estratégicos do Cartório, com o objetivo de dar transparência aos atendimentos e garantir a segurança das pessoas que aqui estejam, incluídos os colaboradores e a sociedade em geral.	Imagens, data e hora de entrada e saída no Cartório.
Verificação de pendências	Caso seja necessário entrar em contato com usuários para tratar de eventuais pendências de documentações, de pagamentos ou de informações, podemos utilizar os seus dados para esta finalidade.	Nome completo, nº de CPF, número de telefone, endereço de e-mail.
Realização de estorno/reembolsos	Em caso de termos de estornar/reembolsar valores para você, podemos usar seus dados também.	Nome completo, nº de CPF, endereço de e-mail, nº de telefone, dados bancários.
Gerenciamentos financeiros, fiscais e jurídicos.	Os seus dados podem permanecer conosco para fins de cumprir com procedimentos administrativos de gestão de finanças e fiscais, além de ser necessário em eventuais demandas judiciais.	Nome completo, nº de CPF, endereço de e-mail, endereço residencial, dados bancários, telefone e histórico de requerimentos.

Gerenciamento de contratos com parceiros e terceirizados	Caso você seja um prestador de serviço ou representante legal de fornecedor, podemos usar seus dados para firmar e gerenciar contratos, emitir ou cadastrar notas fiscais e recibos, gerir pedidos, entrar em contato para tratativas e solicitação de entregas.	Nome completo, nacionalidade, estado civil, profissão, RG, CPF, endereço físico e eletrônico, telefone, assinatura.
Seleção e recrutamento	Tratamos os seus dados para os processos seletivos da Serventia, a fim de preencher vagas de colaboradores empregados, estagiários e menores aprendizes	Nome completo, nacionalidade, naturalidade, estado civil, filiação, data de nascimento, CPF, RG, endereços físico e eletrônico, formação, experiência, escolaridade, sexo, dentre outros eventualmente necessários.
Processamento de Reclamações, Sugestões, Elogios e Denúncias	Tratamos os seus dados para o recebimento e processamento de reclamações, sugestões, elogios e denúncias.	Nome completo, número de telefone, e-mail e outros dados que não tiverem sido omitidos pelo titular que preferiu manter-se como anônimo.

Utilizamos as seguintes bases legais para realizar tais tratamentos de dados, a depender da finalidade para qual os dados são tratados:

- . consentimento (art. 7º, I, LGPD)
- . cumprimento de obrigação legal e regulatória (art. 7º, II, LGPD)
- . execução de políticas públicas (arts. 7º, III, e 11, § 2º, II, LGPD)
- . cumprimento contratual (art. 7º, V, LGPD)
- . interesses legítimos da Serventia (art. 7º, IX, LGPD)
- . exercício regular de direitos em processos (art. 7º, VI, LGPD)
- . proteção do crédito (art. 7º, X, LGPD)

Navegação pelo site:

Também utilizamos de cookies por meio do nosso site, podendo ser coletados dados pessoais. Neste caso, os dados serão usados para avaliar comportamentos de navegação para entender onde é possível melhorar, otimizar nossos produtos e serviços, bem como aprimorar a sua experiência em nossas plataformas.

3. TRATAMENTO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos que ficam no dispositivo dos usuários que visitam o nosso site por meio da Internet.

Os cookies conseguem coletar informações genéricas, como a forma com que os usuários chegam no site, como eles o utilizam, o país do qual eles acessam, bem como as preferências destes usuários, de acordo com a navegação no próprio site.

Os usuários podem, por meio da configuração de seus navegadores, optar pelo bloqueio de utilização de cookies. Todavia, ao fazer isso, os usuários podem ser impossibilitados de ter acesso às determinadas ferramentas do site.

Esses arquivos nos auxiliam a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações do site, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies utilizados em nosso site são:

- **Cookies essenciais:** aqueles que são importantes para o acesso de áreas específicas do nosso site. Estes cookies essenciais possibilitam navegar pelo site com toda a segurança que prometemos. Eles são essenciais porque seria impossível entregar os serviços descritos em nosso site se não pudéssemos utilizá-los.

- **Cookies analíticos:** são os cookies que analisam como os usuários utilizam o nosso site. Com tais informações, podemos aperfeiçoar o funcionamento da plataforma.

Os cookies podem ser:

- **Cookies permanentes:** ficam guardados nos navegadores dos usuários e são utilizados sempre que estes visitam o site.

- **Cookies temporários:** são aqueles que só ficam nos navegadores enquanto os usuários estão no site.

Após a autorização de uso dos cookies, os usuários sempre podem desativá-los parcial ou integralmente. Para isso, basta configurar em seus próprios navegadores.

Recordamos, porém, que algumas funcionalidades do nosso site podem não ser visíveis para os usuários que desativem os cookies.

Lista de Cookies

Cookie	Descrição	Prazo de validade	Uso
_ga	Este cookie é instalado pela Google Analytics. A sua funcionalidade é para armazenar e contar visualizações da página.	Permanente (2 anos)	Análise

INCLUIR ID	Este cookie é instalado pela Google Analytics. A sua funcionalidade é para armazenar um ID exclusivo da conta ou do site relacionado.	1 minuto	Análise
_gid	Este cookie é instalado pelo Google Analytics. A sua funcionalidade é para armazenar informações de como os visitantes usam o site e ajuda na criação de um relatório de análise do desempenho do site.	1 dia	Análise
cookieconsent_status	Este cookie é instalado para armazenar preferências de consentimento de cookies.	Uma sessão	Funcional

Utilizamos as seguintes bases legais para realizar tais tratamentos de dados:

- . consentimento (art. 7º, I, LGPD)
- . interesses legítimos do Cartório (art. 7º, IX, LGPD)

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais que coletamos poderão ser compartilhados com alguns de nossos parceiros, mas apenas e tão somente quando necessário e conforme indicado abaixo:

4.1. Com parceiros e prestadores de serviços:

Podemos compartilhar, parcial ou integralmente, os seus dados pessoais com alguns de nossos prestadores de serviços, como:

- **Servidor de nosso site:** para fins de sua identificação e autenticação. Assim, você poderá acessar as nossas plataformas de qualquer lugar do mundo.
- **Processamento do requerimento:** compartilhamos seus dados pessoais com parceiros desenvolvedores de sistemas no intuito de processar o seu requerimento, o que envolve o processamento do serviço e pagamento, emissão de selo, emissão de notas fiscais, confecção de documentos, realização de consultas e entregas de documentos.
- **Instituições financeiras:** para registrar pagamentos ou efetuar estorno de valores, será necessário compartilhar seus dados pessoais com instituições financeiras parceiras.
- **Órgãos, Serventias extrajudiciais e plataformas do Poder Público:** seus dados poderão ser compartilhados com órgãos do Poder Público e outros Cartórios, por meio de plataformas próprias criadas pelo Poder Público, tais como CENSEC (Central Notarial de Serviços Eletrônicos Compartilhados), CCN (Cadastro Único de Clientes do Notariado), CRC (Central de Informações do Registro Civil), E-Notariado, CARVEN/DETRAN, Malote Digital (CNJ), dentre outros.

4.2. Com autoridades judiciais e/ou regulatórias:

Se assim for necessário, poderemos divulgar seus dados pessoais quando exigido por autoridade legal, regulatória, lei ou determinação judicial.

5. COMO PROTEGEMOS E ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Estamos empenhados em proteger todos os dados pessoais que tratamos. Para isso, estamos sempre aprimorando os nossos sistemas de segurança para protegê-los contra o tratamento não autorizado de dados pessoais.

Internamente, utilizamos da mais alta tecnologia para tornar seguras as suas informações, mantendo-as em ambiente protegido e controlado, com protocolos antivírus e antissequestro, backups de segurança e outros controles e orientações certificados.

Os seus dados são tratados somente por profissionais autorizados, respeitando os princípios legais.

Sobre os nossos parceiros que compartilhamos dados pessoais, exigimos que eles também ofereçam as mesmas garantias de segurança que fornecemos, sob pena de até mesmo eliminarmos vínculos com aqueles que não se adequarem.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais processados na Serventia para a finalidade registral e notarial específica são mantidos por tempo indeterminado, necessário para o cumprimento das finalidades legais, em especial, a segurança jurídica e a publicidade, inerentes ao Registro Civil, Tabelionato de Notas, Reconhecimento de Firmas, Autenticações e Apostilamentos.

Todas as devidas precauções técnicas e organizacionais são adotadas para evitar a perda, uso indevido ou alteração de seus dados pessoais.

A transmissão de informações feitas pela Internet pode ser insegura, pois trafega em diversos provedores de serviços. Assim, não podemos garantir a segurança dos dados enviados via web.

Para colaboradores, parceiros e prestadores de serviços, o prazo de duração do tratamento será regulamentado contratualmente, respeitada a legislação específica de cada caso.

Além disso, os prazos poderão ser maiores para fins de auditoria, segurança ou controle de fraudes, proteção de crédito e preservação de direitos, ou caso seja determinado por autoridade judicial e/ou regulatória.

7. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS?

Elencamos abaixo todos os direitos que você, titular de dados pessoais, pode exercer perante nós. Para tanto, entre em contato conosco através do e-mail trazido no item 8, ao final desse documento, ou via preenchimento de formulário específico no nosso site:

www.5rcpntabgo.com.br

7.1. Confirmação de tratamento, acesso e correção de dados pessoais:

Se você deseja confirmar se realizamos tratamento de seus dados pessoais e/ou se inteirar sobre quais informações são tratadas.

Além disso, se alguns de seus dados estiver errado ou desatualizado, você poderá nos informar, solicitando a correção/atualização.

7.2. Exclusão de dados pessoais:

É possível também solicitar a eliminação dos seus dados pessoais do tratamento. Neste caso, iremos avaliar a possibilidade de dar cumprimento à solicitação de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como de determinações legais envolvendo a prática de atos notariais e de registros públicos.

Se for caso de recusa da sua solicitação, em virtude de alguma hipótese legal, iremos lhe informar e esclarecer os motivos da negativa.

7.3. Compartilhamento de dados pessoais:

O titular de dados pessoais também pode solicitar informações sobre quais as pessoas jurídicas e entidades governamentais o 5º Cartório compartilha os seus dados pessoais.

7.4. Informações sobre consequências de não fornecer o consentimento e sua revogação:

O consentimento que você eventualmente conceder em favor do 5º Cartório sempre estará em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, de forma clara e transparente.

Assim, você identificará as consequências de não fornecer o consentimento, que de modo geral implica na limitação de sua experiência conosco e dos serviços que deseja realizar.

7.5. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal

Você possui o direito de requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que sejam desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade à Lei. Caso em que avaliaremos a viabilidade de dar cumprimento à solicitação, dado o caráter de interesse público que os serviços registrais e notariais são prestados, não podendo haver o comprometimento do acervo dos atos públicos, destinado a conferir segurança jurídica à sociedade como um todo.

Ressalta-se, no entanto, que os dados utilizados em pesquisas de satisfação, denúncias, reclamações, elogios, bem como em pesquisas jornalísticas, científicas ou afins realizadas por órgãos de pesquisa, nos termos do Art. 5º, inciso XVIII, da LGPD, serão fornecidos, sempre que possível, de forma anonimizada, consoante Arts. 5º, XI e 7º, IV, ambos da mesma Lei.

8. CONTATOS E DÚVIDAS

Caso você tenha alguma dúvida em relação a esse Aviso de Privacidade, poderá entrar em contato com a Encarregada de Dados Pessoais: **NEOUIX TECNOLOGIA**, para exercer os seus direitos, através dos seguintes meios:

- 8.1. Preenchimento de formulário no site
(www.5rcpntabgo.com.br/doc/formulario_requisicao)
- 8.2. Envio de e-mail para dpo@5rcpntabgo.com.br

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este Aviso de Privacidade foi elaborado com base na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), no Provimento nº. 134/2022 do Conselho Nacional de Justiça, bem como no Código de Normas e Procedimentos do Foro Extrajudicial/2023 da Corregedoria-Geral da Justiça do Estado de Goiás.

O **5º Registro de Pessoas Naturais e Tabelionato de Notas de Goiânia** reserva-se o direito de modificar, acrescentar ou remover informações contidas neste Aviso de Privacidade e Cookies, em qualquer momento e a seu exclusivo critério. Sugerimos consultar esta página sempre que navegar neste site.

10. HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES	RESPONSÁVEL
Julho/2026	001	Aviso Geral de Privacidade do 5º Registro de Pessoas Naturais e Tabelionato de Notas de Goiânia	Elaboração: Consultoria externa (Neouix Tecnologia) Revisão e aprovação: Augusto de Assis Xavier dos Santos – Interino